



VOOR EEN  
**UITGEBREIDE DIENSTVERLENING**  
IN INDIVIDUELE  
**WARMTEMETING**





# Zwaans Concept b.v.

Het is eigenlijk heel verrassend te constateren dat er in de huidige, individueel ingestelde tijd nog altijd situaties bestaan, waarin een beroep wordt gedaan op het collectieve bewustzijn. Krijgt de samenleving in gevallen van rampspoed de handen nog wel op elkaar, want in situaties waar het gaat om bijv. het hoofdelijk omslaan van de energiekosten in een flatgebouw, is eigenbelang de hoogste orde. Dit betekent simpelweg dat een beheerder/eigenaar van een gebouwencomplex, een vereniging van eigenaren of een woningbouwvereniging, maatregelen moet nemen om klachten te voorkomen en om daarmee harmonie en leefbaarheid in de woonomgeving te waarborgen.

**Zwaans-concept warmtemeting** kan en wil u daarbij graag van dienst zijn. Sinds 1985 houden wij ons bezig met het onderkennen en neutraliseren van de hierboven gesignaleerde problemen. Door gebruik te maken van de modernste en meest geavanceerde apparatuur zijn wij in staat om ervoor te zorgen dat elk individu tot 'op de cent nauwkeurig' dat bedrag betaalt, waarvoor hij of zij in concreto energie heeft afgenomen. Het beoogde is immers een eerlijke verrekening van de door de collectieve warmtebron aan een persoon of huishouden geleverde energie. Niet meer en niet minder! Hiermee wordt de voedingsbodem onder het klachtencircuit vandaan geslagen en kunnen de bewoners elkaar weer recht in de ogen kijken. En daarbovenop wordt - en dat is goed voor ons milieu - in totaal een besparing van energie van meer dan 20% gerealiseerd.

**Zwaans-concept warmtemeting** is sinds 1985 uitgegroeid van een klein familiebedrijf naar een landelijk opererende firma met meer dan 20 medewerkers, waarvan vele met jarenlange ervaring in het energiemeet-gebeuren. Hierdoor is ons bedrijf in staat om voor elke specifieke wens op het gebied van energiekostenverdeling een passende en werkbare meet- en afrekenwijze te vinden en door te voeren. Uiteraard staat ook hier een juiste energiekostenverdeling voorop, waarbij de normen gesteld in de NEN 7440 (Warmtekostenverdeelssystemen – Eisen voor de toepassing bij individuele kostentoerekening) nauwlettend worden opgevolgd. Daar de basis voor een juiste kostenverdeling een

correcte opname van de verbruiksgegevens is, hebben wij waar mogelijk, vaste meteropnemers in dienst, wat ons inziens de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de opnames ten goede komt. Bijkomstig voordeel hiervan is dat bewoners het over het algemeen als prettig ervaren om elk jaar een bekend gezicht te zien.

**Zwaans-concept warmtemeting** heeft voor het verrekenen van de verbruikskosten voor verwarming en/of water per individueel aangeslotene op een collectieve warmtebron een goedwerkend en op maat te snijden systeem ontwikkeld. De essentie van dit systeem is naast dat de bewoners niet langer betalen 'voor anderen', maar slechts betalen naar eigen gebruik, ook dat u, als eigenaar, beheerder of exploitant van een gebouwencomplex, wat betreft die verrekening, zoveel mogelijk administratief werk uit handen wordt genomen.

Dit laatste geldt zeker indien u de door ons benodigde gegevens digitaal aanlevert. Deze aanlevering kan op elk gewenst bestandsformaat gebeuren en bespaart u een aanzienlijke hoeveelheid tijd en papierwerk. **Zwaans-concept warmtemeting** doet u daartoe graag offerte.

Daarin bieden wij u voor de aanschaf en montage van de meetapparatuur en de hierboven bedoelde administratieve verwerking een scherpe prijs. Uiteraard hebben wij u vóór die tijd uitgebreid geadviseerd over de, in uw situatie, best passende meetapparatuur: de conventionele meetsystemen, waarbij de meteropnemer nog de woning moet betreden voor de jaarlijkse verbruiksoptname, of de afstanduitleessystemen (m-bus en telemetrie), waarbij de bewoners van het complex niet langer thuis behoeven te blijven voor de jaarlijkse meteropname.

**De administratieve verwerking verloopt - kort samengevat - als volgt:**

- de huurder/eigenaar van een woning/bedrijfsruimte krijgt een persoonlijke aankondiging van de komst van de meteropnemer;



Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de huurder/eigenaar slechts maximaal twee uur (!) aanwezig hoeft te zijn.

- Na een gesloten deur, onwil of afwezigheid van de huurder/eigenaar volgt een tweede aankondiging met hetzelfde verzoek, maar nu met iets meer nadruk;
- Als - na tweemaal geen gehoor - de huurder/eigenaar een voor hem/haar nadelige schatting van de stookkosten wenst te voorkomen, vindt een derde bezoek plaats op kosten van de betreffende huurder/eigenaar. Afhankelijk van het aanwezige metertype is het mogelijk een derde bezoek te voorkomen.

Via een zogenaamde briefkaartaflezing krijgt de huurder/eigenaar de mogelijkheid, zelf zijn/haar standen in te vullen en aan ons antwoordnummer toe te sturen.

- De vervolgens verkregen gegevens worden verzameld, verwerkt, geordend en systematisch en overzichtelijk gepresenteerd;
- Wij garanderen binnen vier weken (!) na

het verkrijgen van alle benodigde gegevens de afrekening per bewoner te kunnen presenteren. U verstuurt als beheerder/eigenaar alleen nog zelf de rekeningen;

- Ons kantoor is - zo wordt de bewoners duidelijk gemaakt - het enige reclameadres; Niet u, als beheerder/eigenaar, maar
- Zwaans neemt de eventuele klachten aan, controleert ze en licht ze toe. Nazorg en constante begeleiding zijn derhalve bij de administratieve afhandeling inbegrepen.

De servicekosten omvatten meestal meer dan alleen de energiekosten. Om u tevens van die administratieve zorg af te helpen, kunnen wij heel eenvoudig ook uw overige collectieve servicekosten in de afrekening opnemen.

Naast de energiekostenafrekening ontvangt de deelnemer van het collectieve woongebouw een apart blad, waarop de overige door u te verrekenen servicekosten worden verrekend en toegelicht. Uiteraard worden deze kosten getotaliseerd met de energiekosten.



# De Afrekening

## De afrekening

Eén van de belangrijkste onderdelen voor de duidelijkheid van de kostenverdeling naar de bewoners toe is uiteraard de afrekening zelf.

Daarom stellen wij alles in het werk om een zo duidelijk mogelijke afrekening te presenteren. Overzichtelijk en voor iedereen begrijpelijk.

Elke afrekening bestaat uit twee delen, namelijk een individueel kostenoverzicht aan de voorzijde en een specificatie van de kostenverdelingswijze en verbruiksgegevens aan de achterzijde.

Op deze specificatie staan de totale, over de aangesloten deelnemers te verdelen kosten vermeld en de wijze waarop deze kosten zijn verdeeld. Ook de met de jaarlijkse aflezing opgenomen individuele verbruiksgegevens staan hierop vermeld, wat de bewoners laat zien dat de juiste meetgegevens in de verrekening van hun energiekosten zijn meegenomen.

## Kosten- en verbruiksspecificatie

waarop o.a.:

- totaal kostenoverzicht
- totaalkostenverdeling
- individuele kosten toerekening
- individuele verbruiksgegevens





Kostenoverzicht waarop o.a.:

- deelnemer gegevens
- individueel kostenoverzicht

#### Kortom:

zwaans-concept warmtemeting is er veel aan gelegen u volledig van dienst te zijn bij de probleemloze vereffening van de energie- en andere, op de bewoners van een collectief, te verhalen servicekosten. Doeltreffende en snelle dienstverlening achten wij van evident belang. Uitgangspunten zijn de betaling naar gebruik, de administratieve ontlasting van de beheerder/eigenaar/vereniging en de bijdrage tot minder druk op het milieu door collectieve besparing van energie.

Wenst u op onze dienstverlening een nadere toelichting, dan belt u natuurlijk met zwaans-concept warmtemeting bv in Heerhugowaard.

The image shows a printed document titled 'Kostenoverzicht' (Cost Overview). It contains several tables and calculations. Key sections include:

- TOTAAL KOSTEN**: A table showing total costs of 1574.95, broken down into 'Verwarming' (Heating) and 'Verhuur' (Rent).
- KOSTEN**: A table showing costs for 'Totaal kosten' and 'Totaal kosten'.
- UW AFWERKING**: A table showing 'Uw afwerking' and 'Uw afwerking'.
- VERHANGKOSTEN**: A table showing 'Verhangskosten' and 'Verhangskosten'.
- UW TOTAALBETALING**: A table showing 'Uw totaalbetaling' and 'Uw totaalbetaling'.

Below the tables, there is a section titled 'Uw verwarmingskostenverdeling' (Distribution of your heating costs) which includes a table with columns for 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse', 'Klasse'.

ZWAANS;

EEN COLLECTIEF RESULTAAT

DOOR EEN INDIVIDUEEL CONCEPT



# De Meetinstrumenten

Naast een goede, snelle maar vooral nauwkeurige dienstverlening waarop de uiteindelijke energiekosten-afrekening zal zijn gebaseerd, zullen de meetinstrumenten waarmee de energiekosten-verdeling tot stand kan komen van een uiterst hoge nauwkeurigheid dienen te zijn.

Ook hiervoor bent u bij zwaans-concept warmtemeting aan het enige juiste adres. Samen met u, alsmede de karakteristieken van het te bemeteren complex, zullen wij u offerte doen van de hedendaagse mogelijkheden.

zwaans-concept warmtemeting let bij het selecteren van de juiste meetinstrumenten goed op de aard van het complex, alsmede de toegepaste verwarmingsinstallatie. Ook de diverse, binnen een complex te onderscheiden verbruiksgroepen, zijn bepalend voor de keuze van de juiste meetinstrumenten en de nauwkeurigheid van de op te stellen energiekostenafrekeningen.

Ter bepaling van de juiste meetinstrumenten zal onze adviseur, samen met u beginnen bij de bron van de diverse energiestromen: het ketelhuis. Hier zal worden bepaald welke diverse verbruiksgroepen er waarneembaar zijn en op welke wijze de verbruikskosten per groep kan worden gescheiden.

Enige voorbeelden van verbruiksgroepen zijn:

- aanvoer en retour van de centrale verwarmingsinstallatie, waarbij reeds een onderscheid gemaakt dient te worden of er sprake is van een complex waarbij een combinatie is aangebracht tussen woningen en bedrijven.
- aanvoer en retour naar de warmwaterbereider. Indien de warmwaterbereiding wordt gevoed door dezelfde energiebron, welke verantwoordelijk is voor de centrale verwarming in de woningen/bedrijven, zal hier een scheiding moeten worden aangelegd, zodat ook hier de juiste kosten volgens het juiste meetinstrument kan worden verdeeld.
- warmtekracht koppeling centrales, zonnecollectoren of warmtepompen leveren milieuvriendelijke energie. Wellicht stelt u het

op prijs om te weten hoe groot de opbrengst van deze milieuvriendelijke energie is.

De scheiding op dit installatieniveau kan worden gemaakt middels tussengasmeters, grote absolute warmtemeters en watermeters. Dit is uiteraard afhankelijk van de capaciteit per groep.

Op wonings- en of bedrijfsruimteniveau wordt bekeken welke energiestromen er gemeten dienen te worden; wat de installatiekenmerken zijn, zoals hoog of laagtemperatuurinstallatie etcetera.

Afhankelijk van deze kenmerken wordt bepaald welke meetinstrumenten voor het complex in aanmerking komen. Om cv-zijdig te beginnen beschikt **zwaans-concept warmtemeting** over elektronische warmte-kosten-verdelers voor zowel hoog- als laagtemperatuur installaties. Deze meet-instrumenten worden voornamelijk toegepast bij gedecentraliseerde verwarmingsinstallaties. Ofwel installaties waarbij de aanvoer en retour van de verwarmingsinstallatie op meerdere punten de woning/bedrijfsruimte binnenkomt en weer verlaat.

In installaties waarbij de verwarmingsinstallatie via 1 punt de woning binnenkomt en verlaat adviseren wij veelal gebruik te maken van een absolute warmtemeter. Dit meetinstrument wordt tegenwoordig ook in de stadsverwarming ingezet. Via een verrekening tussen de aanvoertemperatuur, retourtemperatuur en het aantal liters wordt bepaald hoeveel GJ een huishouden of bedrijf heeft afgenomen.

Tevens worden deze meters toegepast in zogenaamde individuele warmtelevering units. Via het collectieve verwarmingssysteem, worden deze units voorzien van warmte, waarbij de eindgebruiker naar behoefte de warmte cv-zijdig, maar ook ww-zijdig kan benutten. Via deze constructie meet de absolute warmtemeter twee vliegen in één klap.

Ook voor de overige energiestromen binnen de woning heeft **zwaans concept warmtemeting** de juiste oplossing. Warm- en koudwatermeters, electratussenmeters en gastussenmeters behoren tot het leveringsprogramma.

Alle genoemde meetinstrumenten worden minimaal één maal per jaar uitgelezen en gecontroleerd op evt. defekten. Dit gebeurt veelal via de jaarlijkse eindopname, waarbij de meteropnemer de woningen/bedrijfsruimten betreedt en de visuele controle uitvoert.

Echter kunnen alle genoemde meetinstrumenten ook door **zwaans concept warmtemeting** worden gecontroleerd en afgelezen zonder dat er dan ook maar één voet in de woning/bedrijfsruimte wordt gezet.

Naast de meetinstrumenten waarbij de meteropnemer jaarlijks de woningen en of bedrijfsruimten dient te betreden levert **zwaans concept warmtemeting** systemen waarbij via m-bus en de modernste technieken; telemetrie genoemde gegevens vergaard kunnen worden.

Voor specifieke produktinformatie verwijzen wij u naar de bijgevoegde, wellicht reeds op uw situatie geselecteerde folders. Over de nieuwste toekomstige ontwikkelingen zullen wij u op de hoogte houden. Deze zullen overigens altijd als primeur te bewonderen zijn op onze internetpagina: [www.zwaans-concept.nl](http://www.zwaans-concept.nl)



*Voor de meteropname hoeft u niet meer thuis te blijven.*

[www.zwaans-concept.nl](http://www.zwaans-concept.nl)



Newtonstraat 11a  
1704 SB Heerhugowaard  
Tel. 072 574 32 68  
Fax 072 574 20 58  
[www.zwaans-concept.nl](http://www.zwaans-concept.nl)